

Privacyverklaring

Troost Arbeidsrecht hecht waarde aan de bescherming en privacy van mijn bezoekers, klanten, partners en andere relaties. Persoonsgegevens verwerkt Troost Arbeidsrecht dan ook zorgvuldig. Troost Arbeidsrecht streeft ernaar zich te houden aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy-verklaring informeert Troost Arbeidsrecht u over de wijze waarop wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Mocht u na het lezen van dit privacy en cookiestatement nog vragen hebben dan kunt u contact met Troost Arbeidsrecht opnemen.

Wanneer is dit privacy statement van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op alle onderdelen van de door Troost Arbeidsrecht beheerde website www.troostarbeidsrecht.nl en op alle persoonsgegevens die Troost Arbeidsrecht verwerkt van bezoekers, klanten en zakelijke relaties.

Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

Troost Arbeidsrecht verwerkt persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft met of gebruik maakt van diensten van Troost Arbeidsrecht.

Troost Arbeidsrecht verzamelt deze gegevens in de volgende gevallen:

- wanneer u onze website bezoekt;
- wanneer u op een contactformulier op de website uw gegevens invult en indient;
- wanneer u zich inschrijft voor een mailing/nieuwsbrief;
- wanneer u een product of dienst afneemt via onze website;
- wanneer u zich aanmeldt voor bijvoorbeeld een informatiebijeenkomst;
- wanneer u een (zakelijke) relatie aangaat met Troost Arbeidsrecht;
- wanneer u een aanvraag doet om informatie te ontvangen.

Persoonsgegevens zijn: alle gegevens die herleidbaar zijn tot individuen, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, maar ook IP-adres en surfgedrag.

Hoe krijgt Troost Arbeidsrecht persoonsgegevens?

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelt Troost Arbeidsrecht automatisch de gegevens die naar Troost Arbeidsrecht worden gestuurd door uw computer, tablet, mobiele telefoon of een vergelijkbaar apparaat. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies.

Voor zover dat het geval is, geldt het [cookiebeleid](#): Troost Arbeidsrecht houdt anonieme bezoekersstatistieken bij om uw bezoek aan www.troostarbeidsrecht.nl te optimaliseren. Hiervoor worden cookies gebruikt: kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen, waarmee de verzamelde gegevens niet te herleiden zijn tot een persoon en die geen persoonsgegevens bevatten. Cookies worden ook gebruikt zodat u gebruik kunt maken van de social media van Troost

Arbeidsrecht. U kunt steeds opnieuw aangeven of u deze cookies wilt toestaan. U hoeft dit slechts eenmalig aan te geven (totdat u uw tijdelijke bestanden wist). Daarnaast worden cookies gebruikt zodat u direct gebruik kunt maken van onze sociale media. U kunt in de instellingen aangeven of u deze cookies wilt toestaan. U hoeft dit slechts eenmalig aan te geven (totdat u uw tijdelijke bestanden wist).

De persoonsgegevens die Troost Arbeidsrecht automatisch verzamelt zijn:

- browsergegevens;
- locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- hoe u op onze website terecht bent gekomen;
- duur van uw bezoek;
- pagina's die u bezoekt;
- links waar u op klikt;
- de pagina via welke u onze website weer verlaat;
- expliciet door u verstrekt.

Daarnaast verzamelt Troost Arbeidsrecht persoonsgegevens die u expliciet verstrekt voor levering van bepaalde producten of diensten of in verband met informatievoorziening.

Grondslagen voor persoonsgegevensverwerking

Troost Arbeidsrecht baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op (tenminste een van) de volgende grondslagen:

- toestemming (die u op elk moment weer kunt intrekken);
- uitvoeren/nakomen van overeenkomsten;
- uitvoeren/nakomen van een wettelijke verplichting;
- behartiging van onze gerechtvaardigde belangen;
- marketingdoeleinden.

Welke gegevens verzamelen we, waarvoor gebruiken we deze en hoe lang worden ze bewaard?

Als u onze website bezoekt of contact zoekt in verband met dienstverlening, heeft Troost Arbeidsrecht bepaalde gegevens van u nodig om de u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Troost Arbeidsrecht verzamelt hiervoor uw naam, de naam van uw organisatie, uw emailadres en uw telefoonnummer(s). Deze gegevens verzamelt Troost Arbeidsrecht ondermeer om de overeenkomst uit te voeren die u met Troost Arbeidsrecht hebt afgesloten. Deze gegevens moet Troost Arbeidsrecht 7 jaar bewaren.

Gegevens voor contact

Wanneer u contact met Troost Arbeidsrecht opneemt via een contactformulier op onze website of door een mail te sturen, wordt deze informatie tijdelijk opgeslagen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Troost Arbeidsrecht slaat uw naam, e-mailadres en telefoonnummer hiervoor op. Dit doet Troost Arbeidsrecht op basis van uw toestemming of in het kader van het nakomen van een overeenkomst.

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de behandeling van uw zaak of (aan)vraag.

Gegevens voor dienstverlening

Als u zich bij Troost Arbeidsrecht aanmeldt voor informatievoorziening of dienstverlening bewaart Troost Arbeidsrecht uw persoonsgegevens zodat Troost Arbeidsrecht u zo goed mogelijk van dienst kan zijn.

Troost Arbeidsrecht bewaart hiervoor uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast bewaart Troost Arbeidsrecht ook wel informatie over uw persoonlijke situatie, zoals uw CV/LinkedIn profiel, uw huidige werkgever en functie, uw opleidingsniveau, uw salaris- en andere loondienstverbandgegevens en ervaring.

Troost Arbeidsrecht bewaart deze gegevens op basis van uw toestemming en voor het uitvoeren van een overeenkomst. De gegevens worden bewaard voor een periode van 7 jaar. Mocht u uw gegevens eerder door Troost Arbeidsrecht willen laten verwijderen, dan kunt u daartoe schriftelijk contact met Troost Arbeidsrecht opnemen.

Gegevens voor marketing

Troost Arbeidsrecht heeft geregeld nieuwe diensten en verdiepende informatie die Troost Arbeidsrecht graag met u deelt via mail. Als je bij Troost Arbeidsrecht een account hebt en/of één of meerdere producten hebt besteld, e-mailt Troost Arbeidsrecht u met informatie over nieuwe producten, speciale kortingen en verdiepende vakinformatie op basis van uw aankopen. Als u geen account heeft en/of één of meerdere producten heeft besteld of u wil ook informatie ontvangen over andere (vak)gebieden dan kunt u zich ook inschrijven voor deze mailings. U kunt het ontvangen van deze mails altijd uitzetten door te klikken op de uitschrijflink die in elke mail staat. Op basis van de door u verstrekte informatie bouwen Troost Arbeidsrecht ook interesseprofielen op voor gerichte advertentiedoelinden.

Voor het verzenden van deze mails verzamelt Troost Arbeidsrecht uw e-mailadres, naam, organisatie, functie of interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht/noodzakelijk.

Troost Arbeidsrecht baseert het verwerken van deze persoonsgegevens op het bestaan van een klantrelatie, het behartigen van onze (marketing)belangen of op door u gegeven toestemming. Deze persoonsgegevens worden bewaard zo lang u zich niet heeft uitgeschreven voor het ontvangen van deze mails.

Gegevens in verband met nieuwsbrieven

Troost Arbeidsrecht biedt u de optie aan om regelmatig op de hoogte gehouden te worden middels een nieuwsbrief. Deze ontvangt u alleen als u zich daar voor aanmeldt en de aanmelding bevestigt. U kunt zich te allen tijden uitschrijven middels de uitschrijflink die in elke nieuwsbrief staat.

Voor het inschrijven op de nieuwsbrief verzamelt Troost Arbeidsrecht de volgende persoonsgegevens: e-mailadres, naam, functie en interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht.

Troost Arbeidsrecht bewaart en verwerken deze persoonsgegevens op basis van de door u gegeven toestemming. De persoonsgegevens worden bewaard zo lang u ingeschreven staat op de nieuwsbrief.

Beelden op events

Wanneer u aanwezig bent op een evenement van Troost Arbeidsrecht bestaat de mogelijkheid dat u gefotografeerd of gefilmd wordt ofwel beelden van u worden gemaakt.

Troost Arbeidsrecht is niet verplicht om u hiervoor toestemming te vragen, omdat niet de bedoeling is om de beelden te gebruiken om u te identificeren. De beelden worden gemaakt voor promotionele doeleinden en sfeerimpressies. Omdat dit kan worden beschouwd als een reguliere bedrijfsactiviteit, baseert Troost Arbeidsrecht deze verwerking van gegevens op het gerechtvaardigd belang zoals omschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bent u zichtbaar op een beeld en zou u graag zien dat dat beeld wordt verwijderd, stuur dan een mail met uw verzoek naar info@troostarbeitsrecht.nl. Troost Arbeidsrecht zal uw verzoek binnen 30 dagen na ontvangst in behandeling nemen.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Troost Arbeidsrecht verstrekt uw persoonsgegevens aan derden wanneer dat op grond van wet- en regelgeving vereist is (denk hierbij aan de belastingdienst, politie of toezichthouders) of wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van een door u verzochte dienst:

Wanneer u zich aanmeldt voor een informatiebijeenkomst van Troost Arbeidsrecht worden de gegevens van u en andere deelnemers gedeeld met de eventuele spreker of docent van buiten opdat hij/zij de cursus zo goed mogelijk kan aansluiten op de kennis en wensen van alle deelnemers. Daarnaast deelt Troost Arbeidsrecht uw persoonsgegevens met eventuele accreditatieorganisaties.

Daarnaast maakt Troost Arbeidsrecht (soms) ook gebruik van andere externe dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Troost Arbeidsrecht, zoals:

- partijen die hosting, onderhoud en ondersteuning van de website van Troost Arbeidsrecht regelen (IT-dienstverleners);
- partijen waar Troost Arbeidsrecht software afneemt ten behoeve van generatie van documenten;
- partijen waar Troost Arbeidsrecht advertentie- en marketingsoftware van afneemt;
- partijen die Troost Arbeidsrecht ondersteunen bij de financiële en CRM-administratie;

Daar waar het aan de orde is, heeft Troost Arbeidsrecht verwerkersovereenkomsten afgesloten met de externe dienstverleners, conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving.

In het geval dat Troost Arbeidsrecht op enig moment uw persoonsgegevens zal delen met derden zorgt Troost Arbeidsrecht er zonnodig voor dat er met deze partijen een verwerkersovereenkomst

wordt afgesloten. In een verwerkersovereenkomst legt Troost Arbeidsrecht met derden vast op welke manier en voor welke doeleinden uw gegevens worden verwerkt. Ook spreekt Troost Arbeidsrecht af wat de verplichtingen zijn rondom de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Opslag en beveiliging van uw persoonsgegevens

Troost Arbeidsrecht zal alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Door een strenge toegangscontrole zorgt Troost Arbeidsrecht dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Ook eist Troost Arbeidsrecht van onze verwerkers dat zij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan en benodigde technische beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Links naar andere websites

Ingeval op de website van Troost Arbeidsrecht links zijn opgenomen naar de websites van externe partijen die mogelijk andere voorwaarden kennen voor het verwerken van persoonsgegevens, is Troost Arbeidsrecht niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op deze websites van derden.

Social media

Als u social media gebruikt kunt u via diverse 'share' knoppen artikelen of producten delen met vrienden en volgers. Troost Arbeidsrecht krijgt geen toegang tot uw social media-account. Troost Arbeidsrecht raadt aan om het privacy-beleid van de betreffende social media partijen goed door te nemen.

Recht op inzage, correctie en om vergeten te worden

U heeft het recht om te allen tijde de persoonsgegevens die Troost Arbeidsrecht van u heeft in te zien en te corrigeren. Daar waar u niet zelf meteen de gegevens kunt inzien (bijvoorbeeld in uw account, of inschrijving op een mailing), kunt u een schriftelijk verzoek indienen om een overzicht te krijgen van alle persoonsgegevens die Troost Arbeidsrecht van u heeft. U kunt dit verzoek indienen per mail naar info@troostarbeidsrecht.nl.

Indien u vermoedt dat uw persoonsgegevens niet (meer) correct zijn, of onjuist verwerkt zijn, dan kunt u deze persoonsgegevens waar mogelijk zelf corrigeren, of anders kunt u Troost Arbeidsrecht verzoeken deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Dit kan ook via bovengenoemde contactmogelijkheden.

U heeft ook het recht om Troost Arbeidsrecht te verzoeken om alle gegevens die Troost Arbeidsrecht van u heeft te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om vergeten te worden, zal Troost Arbeidsrecht alle gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn, behalve de gegevens die Troost Arbeidsrecht op basis van de wet moeten bewaart. U kunt dit verzoek indienen via bovengenoemde contactmogelijkheden.

Recht op intrekking van toestemming en om bezwaar te maken

U kunt te allen tijde de door u gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken. Dit kan middels de uitschrijflinks in onze nieuwsbrieven en mailings.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden als u het niet eens bent met de manier waarop bij uw gegevens verwerken. Dit kan middels bovengenoemd emailadres of via de beschikbare opt-out mogelijkheden in onze mailings.

Recht op beperking en dataportabiliteit

U kunt Troost Arbeidsrecht vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Daarnaast kunt u Troost Arbeidsrecht ook verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

Bezwaren en verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in beginsel binnen 30 dagen behandeld worden.

Klachten en vragen

Indien u een klacht heeft of een vraag over de manier waarop Troost Arbeidsrecht uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dit schriftelijk doen via e-mail naar info@troostarbeitsrecht.nl. Wanneer Troost Arbeidsrecht aanvullende informatie nodig heeft zal Troost Arbeidsrecht zo snel mogelijk contact met u opnemen. Uw klacht wordt in elk geval behandeld en u zal binnen 30 dagen een reactie krijgen.

Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, heeft u ook het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 april 2021.

Troost Arbeidsrecht behoudt zich het recht voor de privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Troost Arbeidsrecht raadt u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen opdat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Troost Arbeidsrecht
t.a.v. mr. F.P. Troost
Graafschap 20
8302 KM Emmeloord
(06) 15573735
info@troostarbeitsrecht.nl